

Qualität ist ein wesentlicher Wettbewerbsfaktor. Hohe Produktqualität wird heute von Kunden grundsätzlich vorausgesetzt. Darüber hinaus bietet die Fokussierung auf die Qualität der Prozesse betriebswirtschaftliche Potentiale, die zu Kostenvorteilen führen und so zum Unternehmenserfolg beitragen.

In der Praxis sind Produkt- und Prozessqualität untrennbar. Unser Ansatz ist daher ihre Bearbeitung als zusammenhängendes Ganzes.

Kernaussagen und unsere Beratungsansätze dazu

- Qualitätsmanagement – Aufbau eines ganzheitlichen, schlanken Managementsystems. Sinnvoll ist dabei eine Beschränkung auf das zur Gestaltung, Steuerung und Überwachung Notwendige.
- Prävention – 70% bis 80% der Qualitätskosten sind bereits in der Entwicklung und Planung angelegt. Unser Ansatz schon in dieser frühen Phase Qualitätsmethoden und –prozesse einzusetzen, hat eine große Hebelwirkung bezüglich Reifegrad und Kosten.
- Sicherung – Null-Fehler-Prozess: „Mach´s gleich richtig“. Hierzu Prozess- und Arbeitsplatzanalyse sowie Entwicklung, Umsetzung und Überwachung von Qualitätsstandards. Aufbau von mehrstufig angelegten, durchgängigen Qualitätsregelkreisen.
- Intervention / Fehlerbehebung – beim Kunden aufgetretene Fehler umgehend abstellen sowie deren Ursachen analysieren mit dem Ziel der nachhaltigen Vermeidung. Dabei helfen geeignete Methoden (Six Sigma, Ishikawa...).
- Einbindung von Führungskräften und Mitarbeitern in die Problemlösung



Ziele

- Reife Produkte und Dienstleistungen von Anfang an
- Robuste und damit fehlerfreie und kostengünstige Prozesse
- Schnelle und nachhaltige Behebung von beim Kunden aufgetretenen Problemen

Fokus

- Qualitätsmanagement – z.B. kurz gefasste, aussagefähige Dokumentation in einem integrierten Managementsystem
- Prävention in Produkt- und Prozessentwicklung – z.B. über QFD, FMEA, Reifegradmessung
- Lieferantenqualität – z.B. Beurteilung und Befähigung von Lieferanten
- Sicherung interner Prozesse – z.B. Poka Yoke, Qualitätsregelkreise
- Service – z.B. Ursachenanalyse und schnelle Fehlerabstellung